

§ 1 Allgemein

Nachstehende Bedingungen sind Vertragsbestandteil aller Lieferverträge. Sie liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zugrunde. Sie gelten bei Auftragserteilung oder Annahme einer Lieferung als anerkannt. Abweichende Bedingungen des Bestellers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind nicht verbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Wir haften nicht für Transportschäden. Schäden müssen vom Auftraggeber gegenüber dem Überbringer geltend gemacht werden und uns unverzüglich angezeigt werden (E-Mail, Telefon oder Fax).

§ 2 Angebote und Preise

Alle Angebote und Preise sind unverbindlich und freibleibend, soweit keine gegenteilige Erklärung erfolgt. Bei Erscheinen einer neuen Preisliste sind alle vorherigen Preise ungültig. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Ab einem Warenwert höher 50 Euro erwarten wir Vorkasse.

§ 3 Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Paketlieferdienst gegen Rechnung. Portokosten fallen in der jeweils ausgewiesenen Höhe an; es sei denn in der aktuellen Preisliste wurde etwas anderes ausgewiesen. Lieferungen in das benachbarte Ausland sowie nach Österreich erfolgen nur nach Vorkasse. Kunden in der Schweiz erhalten die Produkte aus Fribourg.

§ 4 Lieferzeit

In der Regel liefern wir deutschlandweit innerhalb von 3 Werktagen. Bei Großaufträgen sind längere Lieferzeiten notwendig. Darüber werden Sie jedoch immer informiert. Schadenersatzansprüche aus angeblich verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

§ 5 Beanstandungen

Sollte ein Bestellung einmal nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie es umtauschen oder zurückgeben. Sie haben als Verbraucher ein gesetzliches Rückgaberecht innerhalb 14 Tagen, wobei die Versandkosten bis zu einem Warenwert von 40 Euro von Ihnen zu tragen sind. Sollten Sie Grund zu einer Reklamation haben, so senden Sie uns vorab eine E-Mail an info@dogiaction.de. Bei Rückgabe der bestellten Waren erhalten Sie nach Prüfung der einwandfreien Weiterverkaufsmöglichkeit den Kaufpreis erstattet. Unfrei zugesandte Pakete können von uns nicht angenommen werden.

§ 6 Haftungsausschluss

Die Weitergabe der Auspackpakete an Tiere erfolgt auf eigene Verantwortung und sollte beaufsichtigt werden. Wir schließen jegliche Haftungsansprüche aus, die sich aus der Verwendung unserer Produkte ergeben. Unsere Testhunde, denen wir die Idee und den Erfolg der Auspackpakete verdanken, waren stets auf der Suche nach dem Hundesnack und fraßen nicht die Umhüllung. Trotzdem sind alle Teile der Umhüllung aus 100 Prozent Papier und damit für Tiermägen unschädlich und werden letztlich mit dem Kot der Tiere ausgeschieden. Aus tierärztlicher Sicht bestehen keine Bedenken. Die Art der Beschäftigung wird als sehr förderungswürdig anerkannt. Achten Sie trotzdem darauf, wie sich Ihr Tier bei der Erstgabe verhält.

§ 7 Eigentumsvorbehalte

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenkosten bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Harry Raatz, Auspackpakete für Hunde, Berliner Str. 26, 63486 Bruchköbel, Telefon +49 +(0)6181 - 668 78 98, E-Mail: info@dogiaction.de.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 9 Datenschutz gem. § 33 BDSG

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verarbeitet. Sie können der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken (Newsletter, Mailingliste, Briefe) jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Frankfurt am Main