

Allgemeine Geschäftsbestimmungen

§ 1 Allgemein

Nachstehende Bedingungen sind Vertragsbestandteil aller Lieferverträge. Sie liegen allen Angeboten und Vereinbarungen zugrunde. Sie gelten bei Auftragserteilung oder Annahme einer Lieferung als anerkannt. Abweichende Bedingungen des Bestellers, die nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, sind nicht verbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Wir haften nicht für Transportschäden. Schäden müssen vom Auftraggeber gegenüber dem Überbringer geltend gemacht werden und uns unverzüglich angezeigt werden (E-Mail, Telefon oder Fax).

§ 2 Angebote und Preise

Unsere Angebote befinden sich im Internet auf der Internetseite www.dogiaction.de. Die dort genannten Preise sind verbindlich. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Bei Bestellung über das integrierte Shop-System wird eine E-Mail an uns erzeugt, die das von Ihnen gewünschte Angebot einerseits und die von Ihnen eingegebenen Daten andererseits enthält. Bei Annahme des Kaufvertrages erhalten Sie von uns eine persönliche Bestätigung, meist als E-Mail, Fax oder Brief. Ab einem Warenwert höher 50 Euro, bei verlangter Lieferung an eine von der Bestelleranschrift abweichende Adresse oder Lieferungen in das benachbarte Ausland erwarten wir Vorkasse.

§ 3 Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Paketlieferdienst. Portokosten fallen in der jeweils ausgewiesenen Höhe an. Kunden in der Schweiz erhalten die Produkte mit der B-Post aus Fribourg.

§ 4 Lieferzeit

In der Regel liefern wir deutschlandweit innerhalb von 3 Werktagen. Wenn wir eine Bestellung an einem (nächsten) Werktag erhalten, erfolgt die Aufgabe des Pakets an einen Paketdienstleister am nächsten Werktag. Als Werktage gelten hier die Tage Montag bis Freitag. Bei Großaufträgen sind längere Lieferzeiten notwendig. Darüber werden Sie jedoch immer informiert. Schadenersatzansprüche aus angeblich verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

§ 5 Beanstandungen

Sollte eine Bestellung einmal nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie es umtauschen oder zurückgeben. Sie haben als Verbraucher ein gesetzliches Rückgaberecht innerhalb 14 Tagen, wobei die Versandkosten bis zu einem Warenwert von 50 Euro von Ihnen zu tragen sind. Sollten Sie Grund zu einer Reklamation haben, so senden Sie uns vorab eine E-Mail an info@dogiaction.de. Bei Rückgabe der bestellten Waren erhalten Sie nach Prüfung der einwandfreien Weiterverkaufsmöglichkeit den Kaufpreis erstattet. Unfrei zugesandte Pakete können von uns nicht angenommen werden.

§ 6 Haftungsausschluss

Die Weitergabe der Auspackpakete an Tiere erfolgt auf eigene Verantwortung und sollte beaufsichtigt werden. Wir schließen jegliche Haftungsansprüche aus, die sich aus der Verwendung unserer Produkte ergeben. Unsere Testhunde, denen wir die Idee und den Erfolg der Auspackpakete verdanken, waren stets auf der Suche nach dem Hundesnack und fraßen nicht die Umhüllung. Trotzdem sind alle Teile der Umhüllung aus 100 Prozent Papier und damit für Tiermägen unschädlich und werden letztlich mit dem Kot der Tiere ausgeschieden. Aus tierärztlicher Sicht bestehen keine Bedenken. Die Art der Beschäftigung wird als sehr förderungswürdig anerkannt. Achten Sie trotzdem darauf, wie sich Ihr Tier bei der Erstgabe verhält.

§ 7 Zahlung des Kaufpreises/Eigentumsvorbehalte/Folgen fehlender Zahlungen

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. In seltenen Fällen behalten wir uns vor, Sie um Vorkasse zu bitten. Bis zur vollen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenkosten bleibt die Ware unser Eigentum. Sollten Sie die Zahlung einmal vergessen, erinnern wir Sie nach einer gewissen Zeitspanne. Dabei erheben wir Versäumnisgebühren in Höhe von 3 Euro bei der ersten Mahnung und zuzüglich zehn Euro bei der zweiten und letzten Mahnung. Zur Beitreibung offener Zahlungen steht uns ein Treuhand-Inkassodienst zur Verfügung.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Harry Raatz, Auspackpakete für Hunde, Berliner Str. 26, 63486 Bruchköbel, Telefon +49 +(0)6181 - 668 78 98, E-Mail: info@dogiaction.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 9 Datenschutz gem. § 33 BDSG

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung verarbeitet. Sie können der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken (Newsletter, Mailingliste, Briefe) jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen.

§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Hanau